

Wat is MVO

Steeds vaker hoor of lees je over Duurzaamheid of Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Wat betekent dit nu en hoe geeft Krinkels hier vorm aan.

MVO staat voor ondernemen waarbij een organisatie de verantwoordelijkheid neemt voor de effecten van haar activiteiten op mens en milieu. Er wordt in dit verband ook wel over de drie P's gesproken die het beleid van de organisatie bepalen: **People, Planet en Profit**. Als je je bedrijf inricht op het vinden van evenwicht tussen deze drie dimensies, dan doe je aan MVO. Omdat MVO/duurzaamheid maatschappelijk gezien steeds belangrijker wordt, komt het in steeds meer aanbestedingen voor. Hierbij moet Krinkels aangeven hoe zij omgaat met bepaalde aspecten hieruit (bijv. energieverbruik/CO2, SROI, ..)

Krinkels heeft per januari 2015 niveau 4 (hoogst haalbare niveau) van de **MVO-prestatieladder** behaald. Dit betekent (t.o.v. niveau 3) dat meer "in de keten" moet worden bekeken hoe wij onze inspanningen op gebied van MVO realiseren door in overleg te treden met stakeholders (zie hieronder).

Wat houdt de MVO prestatieladder in:

Allereerst is het belangrijk dat je weet wie allemaal invloed hebben op je bedrijf (zgn. **stakeholders**). De belangrijkste voor Krinkels zijn uiteraard haar klanten/**opdrachtgevers** en haar **medewerkers** maar we onderkennen ook andere stakeholders als: banken, verzekeringen, omwonenden, overheid (handhaving) certificerende instanties, enz..

Daarnaast gaat de MVO prestatieladder uit van 33 MVO indicatoren welke in meer of mindere mate op de stakeholders van toepassing zijn en waar je dus van wilt weten hoe zij aankijken tegen de voor hen van toepassing zijnde indicatoren en wat krinkels hierin nog kan verbeteren.

Deze indicatoren zijn onder te verdelen in 7 groepen:

1. Behoorlijk bestuur (algemene eisen aan invulling van onderstaande)

People

2. Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk
3. Mensenrechten
4. Eerlijk zaken doen
5. Consumentenaangelegenheden

Planet

6. Milieu, grondstoffen, energie, emissies

Profit

7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Hoe geeft Krinkels invulling aan MVO

Krinkels heeft haar strategie langs onderstaande doelstellingen opgesteld:

1. People (Mens)

A. Handhaven veilige werkomgeving:

Doelstelling: OFI < 20

Realisatie 9,5

Door preventie van risico's (o.b.v. RI&E risico's inventariseren, evalueren en maatregelen nemen) voorlichting en instructie over veilige werkwijzen (start-werk toolboxes, gewone toolboxes) en toezicht te houden (werkplekinspecties) tracht Krinkels ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen. Zo hebben we het eerste halfjaar (in Q1 geen) 2 ongevallen (geen ernstige) met verzuim gehad waardoor de OFI (ongevallen frequentie index) met 9,5 ver onder de doelstelling/norm van 20 blijft. Deze index wordt als volgt berekend:

$$\frac{\text{aantal ongevallen} \times 1 \text{ mln}}{\text{aantal gewerkte uren in dezelfde periode (incl. inhuur)}}$$

B. Beheersen ziekteverzuim:

Doelstelling: Kort verzuim < 1%

Realisatie 0,76%

Betreft verzuim < 1 week. Door hieraan structureel meer aandacht te besteden (o.a. door extra HRM-medewerkster) zien we hier een daling in.

C. Verhogen klanttevredenheid / medewerkerstevredenheid

Doelstelling: min. 8 (extern) en voldoende (intern)

Realisatie 7,8 (extern) en voldoende (intern).

In de vorige toolbox (november) is al ingegaan op externe klanttevredenheid.

Medewerkerstevredenheid wordt op een enkele vestiging ook gemeten op de aspecten: werkdruk, werkbelasting (fysiek, mentaal, emotioneel), verantwoordelijkheden en bevoegdheden, persoonlijke ontwikkelmogelijkheden, planning, wijze van leidinggeven, automatisering, gereedschap en machines, afwisseling in het werk, samenwerking, kwaliteit van het geleverde werk en veiligheid. Uitkomst: 5% ontevreden, 30% neutraal, 50% tevreden, 15% zeer tevreden.

D. Verhogen SROI:

Doelstelling: behalen certificaat Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO), trede 3.

Realisatie: Met het behalen van de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO), hoogste trede is uitgewezen dat Krinkels een SROI % heeft van 7,5 % dit is ruim boven de norm (2,5%) voor niveau 3 bij een onderneming als Krinkels (> 100 werknemers)

2. Planet (Milieu)

A. Verduurzamen afvalstromen:

Doelstelling: Contract met afvalverwerker met sturing op milieuaspecten.

Realisatie: Er is een landelijke afspraak gemaakt met Sita om het (eigen) afval op de vestigingen in te zamelen. Vanaf 2016 gaat dit lopen en er zullen minimaal per half jaar rapportages worden gemaakt om afval te ver minderen, beter te scheiden en beter te verwerken.

Daarnaast is Krinkels continue op zoek om een zo goed mogelijke manier te vinden om gras (maaisel) te verwerken. Waar dit voorheen voornamelijk werd gecomposteerd wordt dit nu ook vergist en zijn er proeven geweest om het te verbranden en houden we ontwikkelingen om brandstof of vezels van te maken in de gaten. Dit alles met een positieve impact op CO2.

B. Terugdringen CO2 uitstoot

Doelstelling: -5% t.o.v. boekjaar 2013-2014.

Realisatie (per halfjaar) -3%

Dit is een van de belangrijkste doelstellingen voor Krinkels omdat dit naast MVO ook voor de CO2 prestatieladder is welke heel vaak in aanbestedingen wordt gevraagd.

Emissie	Eenheid	t/m Q2 15-16		t/m Q2 13-14	
		Aantal	ton CO2	Aantal	ton CO2
Scope 1			2282		2157
Aardgas	m ³	5.357	10	5.026	9
Stookolie	liter	4.150	13	5.274	17
Benzine	liter	14.069	39	9.625	26
Diesel	liter	673.905	2.177	636.327	2.057
Smeerolie	liter	2.659	8	1.609	6
Aspen/Motomix	liter	16.236	35	19.628	42
Scope 2			43		61
Electriciteit	kWh	80.756	4	100.429	5
Stadsverwarming	GJ	14	0	9	0
Zakelijk gebruik prive-auto's	km	174.255	38	275.365	56
Scope 3			0		0
Drinkwater	m ³	902	0	990	0

De CO2 uitstoot van scope 1 is, absoluut gezien, gestegen met 6%. Omdat we echter veel meer werk hebben uitgevoerd en daarmee meer machines hebben gebruikt en dus meer brandstof hebben verbruikt, is de CO2 uitstoot na correctie hiervoor met 3% gedaald.

Krinkels heeft inmiddels 4 elektrische voertuigen rijden (2 in Alkmaar, 2 in Venlo). In 2013-2014 had Krinkels deze nog niet. Hierdoor is het totaal aantal dagen dat elektrisch vervoer is ingezet in het eerste halfjaar 283 dagen. Dit betekent dat hiermee ook 64 ton CO2 is uitgespaard ten opzichte van wanneer hier gewone bestelbussen waren ingezet. De CO2 uitstoot van scope 2 is zo'n 30% gedaald als gevolg van minder zakelijke km's. Voor de vermindering van Scope 3 wordt daar waar mogelijk zo duurzaam mogelijk ingekocht (bijv. milieuvriendelijkere producten) of wordt een betere verwerking voor groenafval gezocht. In totaal moet zo ook de CO2 uitstoot op projecten verminderen.

3. Profit (Omzet/winst)

A. Aannemen van grotere werken

Doelstelling: min. 50% van de omzet uit werken > € 500.000

Realisatie: 50%

Hoe meer "grotere werken" hoe meer "rust" in de organisatie ontstaat waardoor zaken beter lopen en minder faalkosten e.d. ontstaan.

B. Debiteurenbeheer

Doelstelling: Aantal debiteurendagen per vestiging < 45 (dagen waarbinnen een factuur/termijn betaald wordt)

Realisatie: 26 dagen

Hoe sneller er wordt betaald, hoe minder lang Krinkels hoeft voor te financieren !

Mocht je vragen / opmerkingen of goed ideeën hebben, laat dit dan graag even weten aan de uitvoerder of rechtstreeks aan Daan van Schijndel 06-31777856.